



Política de Privacidade C4

Sumário

POLÍTICA DE PRIVACIDADE C4.....	3
ABRANGÊNCIA:.....	3
REFERÊNCIAS:.....	3
DEFINIÇÕES:.....	3
DIRETRIZES:.....	5
1. Lei Geral de Proteção de Dados:	5
2. Coleta e utilização dos dados pessoais:	6
3. Compartilhamento dos dados pessoais:.....	7
4. Proteção dos dados pessoais:.....	9
5. Retenção dos dados pessoais:	9
6. Direito dos Titulares:	10
ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS.....	12
DISPOSIÇÕES GERAIS.....	12

POLÍTICA DE PRIVACIDADE C4

A Política de Privacidade da C4 tem como objetivo demonstrar o compromisso da empresa com a transparência com que trata os Dados Pessoais dos Titulares, assim, como expressar seu comprometimento com a segurança nos serviços fornecidos relacionados ao tratamento de dados dos Clientes.

Portanto, este documento abrange as informações sobre o tratamento de dados realizado por toda a corporação.

Toda atuação da C4 é pautada nos exatos termos da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). A C4 tem, ainda, amplo compromisso com os sigilos dos dados tratados e mantém investimentos em capacitação de seus funcionários e aquisição das mais modernas tecnologias de proteção de dados.

ABRANGÊNCIA:

Esta Política se aplica a todas as áreas e produtos da C4, incluindo terceiros que, de qualquer forma, tratem Dados Pessoais em nome ou a pedido desta, e reflete a governança aplicada aos temas de proteção de Dados Pessoais da C4. A observância desta Política é obrigatória e reflete a legislação e regulamentação aplicáveis relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados.

REFERÊNCIAS:

- Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- Lei 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.
- Lei 14.129/2021 – Governo Digital

DEFINIÇÕES:

Para todos os fins do presente Termo de Aceitação de Uso, os conceitos abaixo deverão ter as seguintes definições, independentes se usados no plural ou singular:

COOKIES - pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. A C4 utiliza *cookies* e informações específicas da sua navegação de maneira geral com o objetivo de identificá-lo e aperfeiçoar sempre nossos produtos e conteúdos com intuito de aprimorar os serviços prestados aos usuários.

USUÁRIO – Pessoa física que acessa a plataforma e concorda com as disposições da Presente Política de Privacidade.

DADOS – informações inseridas pelo USUÁRIO na Plataforma SHILO PAY, sobre o parcelamento de débitos.

DADOS PESSOAIS – é toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável. Exemplos: (Nome Completo, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ, Data de nascimento, Placa do veículo, se for caso; RENAVAM, se for caso; débitos do veículo e detalhes do débito (valor, local da infração, horário e afins), se for caso; informações do veículo (modelo do carro e nome do proprietário), se for o caso; dados bancários, códigos de barras correspondente(s) ao(s) débito(s) que será(ão) quitado(s).

DADO PESSOAL SENSÍVEL - é todo o dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, vinculado a uma pessoa natural.

TITULAR DOS DADOS – é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

CONTROLADOR – é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões ao tratamento dos dados pessoais.

OPERADOR - é a pessoa, física ou jurídica, pública ou privada, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do CONTROLADOR.

ANDP – é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

DPIA – Data Protection Impact Assessment (Relatório de Impacto): documentação que contém a descrição dos processos de tratamento de Dados Pessoais: (i)

enquadrados em legítimo interesse; e (ii) que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, além de conter as medidas, as salvaguardas e os mecanismos de mitigação de risco.

DPO – *Data Protection Officer* (ou “Encarregado de Dados”): representante da C4.

GDPR – *General Data Protection Regulation*: Lei da comunidade europeia que determina como deverão ser tratados os Dados Pessoais de indivíduos localizados nos países da União Europeia.

LGPD – *Lei Geral de Proteção de Dados*: Lei brasileira que regula todo o tratamento de Dados Pessoais realizado no território brasileiro ou que tenha por objetivo fornecer bens ou serviços para indivíduos localizados no território nacional ou ainda que os Dados objeto do tratamento tenham sido coletados no território brasileiro independentemente de onde estejam localizados os Dados.

Marco Civil da Internet - lei que visa orientar os direitos e deveres dos usuários, provedores de serviços e conteúdos e demais envolvidos com o uso da Internet no Brasil.

***Privacy by Default* (Privacidade como padrão):** conceito que decorre do *privacy by design*. Estabelece-se que um produto ou serviço, ao ser lançado no mercado, devem possuir todas configurações de privacidade restritas determinada em seu desenvolvimento e apenas o usuário pode liberar ou desativar o acesso caso seja necessário.

***Privacy by Design* (Privacidade como Premissa):** premissa para desenvolvimento de serviços ou produtos, e softwares, que exige a aplicação de boas práticas relativas à privacidade desde sua concepção. Dessa forma, qualquer nova atividade de tratamento deve atender aos princípios, regras e padrões fornecidos e determinados pela legislação competente durante todo o seu ciclo de vida.

DIRETRIZES:

1. Lei Geral de Proteção de Dados:

Em consonância com a LGPD, é prioridade da C4 proteger, preservar e respeitar a privacidade e os direitos dos Titulares de Dados Pessoais.

Adotamos as melhores práticas empresariais e condutas éticas, visando a manutenção e evolução do grau de conformidade dos processos relativos à proteção de Dados Pessoais para atender às necessidades dos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores da C4.

Como fornecedor soluções e produtos, a C4 posiciona-se como parceiro dos clientes em seus processos de adequação à LGPD, implantando metodologias como *Privacy by Design* e *Privacy by Default* no desenvolvimento dos seus produtos e serviços.

A C4 disponibiliza em seus produtos e soluções oferecidos a seus clientes, recursos que visam auxiliá-los na manutenção e evolução de sua conformidade aos requisitos legais e de acordo com as melhores práticas de gestão e processos relativos à proteção de Dados Pessoais.

Ressaltamos que a utilização dos recursos para a proteção de dados pessoais, disponibilizados pela C4 em seus produtos e soluções, será uma decisão por parte do cliente, a seu exclusivo critério e integral responsabilidade. O cliente pode decidir, dentro da legislação aplicável, pela melhor forma de tratar os Dados Pessoais de seus usuários, clientes e fornecedores.

A depender da atividade de tratamento realizada, a C4 poderá se enquadrar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais:

2. Coleta e utilização dos dados pessoais:

Enquanto Controlador,

A C4 coleta os Dados Pessoais das seguintes maneiras:

- Informados pelo próprio Titular do Dado Pessoal;
- Coletados através de terceiros, parceiros ou franqueados; e
- Coletados de forma automática.

Os Dados Pessoais podem ser tratados pela C4 para as seguintes finalidades:

- Comercializar e customizar seus produtos para os clientes;
- Prestação de serviços;
- Atendimento às solicitações dos clientes;
- Funcionamento e gerenciamento dos sites;
- Cumprimento de direitos e obrigações relacionados ao seu quadro de empregados;
- Comunicação e atividades do marketing;
- Defesa de direitos dos titulares.
- Análises de dados estatísticos com a finalidade de estudos para melhorar a performance de seus produtos e serviços, com a descaracterização das informações sensíveis e pessoais.

Enquanto Operador,

A C4 utiliza os Dados Pessoais conforme a determinação do Controlador (cliente).

A área de segurança da C4 realiza o tratamento de Dados Pessoais necessários à operacionalização dos serviços previstos em Contrato, observando a sua atuação enquanto Operadora, especialmente nas seguintes situações:

- Registro de acesso: Dados Pessoais de funcionários e ex-funcionários de clientes;
- Controle de acesso: Dados Pessoais de funcionários e ex-funcionários de clientes;

3. Compartilhamento dos dados pessoais:

A C4 trata com responsabilidade os Dados Pessoais dos seus clientes e de seus colaboradores.

Os Dados Pessoais dos colaboradores podem ser compartilhados para:

- Atender as obrigações legais vigentes e defesa de direitos dos titulares;
- Atender obrigações contratuais com os próprios colaboradores;
- Atender os benefícios fornecidos para os colaboradores.

Em relação aos clientes, a C4 pode compartilhar os Dados Pessoais:

- (i) para atender às solicitações feitas pelo próprio cliente;
- (ii) para atender as obrigações legais decorrentes da relação comercial.

A C4 também pode, quando autorizado e sob condição da conformidade com a LGPD, compartilhar tais Dados Pessoais com os seguintes terceiros:

- Prestadores de serviços;
- Parceiros;
- Autoridades governamentais.

Quando o compartilhamento é necessário, a C4 adota as medidas adequadas para que as informações compartilhadas sejam tratadas apenas para as finalidades específicas.

Seus dados pessoais são exclusivos da C4 e não são compartilhados com nenhuma outra entidade, terceiros, fornecedores ou parceiros comerciais, exceto:

- (i) quando expressamente autorizado por você;
- (ii) em razão de intimação ou decisão judicial;
- (iii) para estar em conformidade com a lei ou regulamento;
- (iv) se a C4 acreditar, de boa-fé, que a divulgação dos dados pessoais é necessária para impedir danos físicos ou perdas financeiras, inclusive para outros clientes, ou para reportar atividade ilegal suspeita ou investigar violações aos termos e condições de uso do Aplicativo.

A qualquer momento podemos identificar você em nosso sistema e direcionar mensagens que julgamos ser de seu interesse, porém toda oferta ou promoção será enviada direto da C4 para você, sem nenhuma exposição de seus dados a terceiros. A C4 poderá encaminhar mensagens sobre promoções, descontos e benefícios a você por e-mail, Push Notification e SMS. A C4 não se responsabiliza por práticas de Privacidade e conteúdo de terceiros. Recomendamos que você leia as Políticas de Privacidade para saber como esses terceiros coletam e processam suas informações pessoais.

Quando você acessa o website, também recebemos através de identificadores eletrônicos (cookies de monitoramento) automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, tempo de permanência no site, navegador a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional, bem como gerar estatísticas de usabilidade da página.

Ao final, o USUÁRIO declara ter lido, entendido e concordado com as políticas de privacidade do C4.

4. Proteção dos dados pessoais:

A C4 implementa medidas rígidas para garantir a integridade e segurança dos Dados Pessoais dos Titulares, adotando uma política de controle de acesso restrito aos Dados Pessoais. Dessa forma, somente pessoas autorizadas conseguem acessá-los. A autorização de acesso é concedida para que as áreas responsáveis possam atender à necessidade de suas atividades e para possíveis tratativas de suporte. A C4 implementa procedimentos para garantir que as áreas internas e os Operadores da C4 realizem o tratamento dos Dados Pessoais de acordo com as diretrizes de privacidade determinadas pela C4.

Além disso, a C4 investe em um programa de conscientização para os colaboradores, Terceiros, Parceiros e Franquias. O programa tem o objetivo de apresentar boas práticas que devem ser adotadas no tratamento dos Dados Pessoais.

5. Retenção dos dados pessoais:

Os Dados Pessoais podem ser armazenados em servidores próprios ou de terceiros contratados para este fim, sejam eles localizados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicável, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud*

computing e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

A C4 pode realizar o tratamento dos Dados Pessoais, pelo período em que considerar necessário, quando deve efetuar o cumprimento das finalidades pré-determinadas no momento da coleta, ou enquanto o cadastro do Titular permanecer ativo em nossos ambientes.

Após o término do relacionamento do cliente com a C4, em alguns casos, pode ser necessário manter o armazenamento de Dados Pessoais por um determinado período, para atender alguma obrigação legal ou ações judiciais.

6. Direito dos Titulares:

Em conformidade ao artigo 18 da LGPD, o titular dos Dados Pessoais possui direitos e garantias em relação aos seus Dados Pessoais. A C4, disponibiliza mecanismos detalhados abaixo, para que o Titular tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos.

- **Confirmação da existência de tratamento:** A C4 trata os Dados Pessoais dos seus clientes, colaboradores, visitantes, fornecedores, parceiros, entre outros, mantendo esses Dados armazenados em ambientes de forma segura e controlada. O Titular pode solicitar a confirmação de tratamento em seus Dados Pessoais;
- **Acesso aos Dados:** A qualquer momento, o Titular pode solicitar a C4 que informe quais Dados Pessoais estão sendo tratados;
- **Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso o Titular dos dados verifique que possui informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, poderá entrar em contato, solicitando a correção ou o complemento dos Dados Pessoais faltantes ou inexatos;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** O Titular do dado pode solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais que a C4 esteja

tratando quando desprovido de base legal justificadora do tratamento. No entanto, caso a C4 possua justificativa legal ou regulatória para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário para o exercício da obrigação legal ou para o direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da C4 (como, por exemplo, para evitar infrações e fraudes);

- **Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular:** O Titular do dado poderá solicitar a C4 a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro prestador de serviços ou produto. A solicitação do Titular será atendida no menor prazo possível;

- **Informação sobre a possibilidade do Titular não fornecer o consentimento para o tratamento de Dados Pessoais, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa:** Caso o Titular não queira fornecer seu consentimento para o tratamento específico que a C4 necessite realizar, será esclarecido ao mesmo se é possível prestar os serviços ou fornecer o software de seu interesse sem o tratamento de seus Dados Pessoais, informando ainda as consequências de seu não consentimento;

- **Revogação do consentimento:** quando o tratamento dos Dados Pessoais se basear no consentimento do Titular, o Titular pode revogar o seu consentimento e a eliminação dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. A revogação do consentimento poderá implicar na impossibilidade de o Titular utilizar os serviços prestados pela C4. A interrupção do tratamento dos Dados Pessoais não será efetivada quando, os Dados forem: (i) anonimizados; ou (ii) necessários a C4 e/ou a terceiros envolvidos na prestação dos serviços para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

A C4 atuando como Operador, não é responsável pelas definições do tratamento do dado. Esta atividade é de responsabilidade do cliente (Controlador), por estabelecimento em contrato, assegurando que todas as instruções direcionadas a C4 respeitem a Legislação de Proteção de Dados e privacidade dos titulares de dados pessoais.

A C4 compromete-se a atender todas as requisições dos Titulares no menor tempo possível, estando de acordo também com os prazos estipulados pela ANPD.

ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS

Conforme previsto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais da C4 fica aqui publicado sequencialmente para execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD.

Se você tiver dúvidas, comentários ou sugestão relacionados a esta Política e a forma como tratamos seus dados pessoais entre em contato conosco. Nós temos um responsável que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

E-mail para contato: contato@c4governodigital.com.br

Aos cuidados de “Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Artigo 41 – Lei 13.709/2018 – LGPD)”.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos a consulta desta Política de Privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado. Ao utilizar o site da C4 você aceita e concorda com essa Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira. Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade você poderá entrar em contato com nossa central de relacionamento através do e-mail contato@c4governodigital.com.br

**www.c4.com.br | contato@c4.com.br
Telefone: +55 (61) 3264-2069 CNPJ 42.543.894/0001-06
SHIS QI 11 Bl. M Sala 104
Ed. South Lake - Lago Sul
Brasília-DF**